

Hausnotruf und Pflegerischer Bereitschaftsdienst

In Kooperation mit der Hausnotruf-Dienst GmbH in Freiburg

Für Ihre Sicherheit zu Hause – Tag und Nacht

Ein Hausnotruf hilft Ihnen, selbstständig, sicher und unabhängig in Ihrem vertrauten Umfeld zu leben – auch wenn Sie älter, krank oder behindert sind. Wenn Sie den Notrufsender drücken, **wird sofort eine Sprechverbindung zur Zentrale des Hausnotruf-Dienstes in Freiburg hergestellt**. Der Hausnotruf-Dienst vermittelt Ihnen damit rund um die Uhr zuverlässig Hilfe im Notfall.

Wir installieren die Technik und machen Sie damit vertraut

- Das Hausnotrufgerät (Basisstation) wird von uns in Ihrer Wohnung an die vorhandene Telefonleitung und das Stromnetz angeschlossen.
- Sie tragen einen kleinen Funkfinger (Sender) als Hals- oder Armband immer bei sich. Er ist wasserdicht und funktioniert im Umkreis von ca. 50 m Entfernung – zum Beispiel auch in Ihrem Garten. Und er ist einfach zu bedienen.
- Wir machen Sie mit der Handhabung der Basisstation und mit dem Notruf vertraut.
- Sollte der Strom ausfallen oder jemand versehentlich den Stecker ziehen, garantiert eine eingebaute Notstromversorgung die Funktionstüchtigkeit bis zu 24 Stunden.

Technische Voraussetzungen und Besonderheiten

- In Ihrer Wohnung werden eine 230V-Stromsteckdose, ein analoger T-Net Anschluss der Telekom bzw. VoIP benötigt. Damit kann der Anschluss sofort vorgenommen werden.
- Ihr Hausnotrufgerät sendet regelmäßig selbständig Kontrollrufe an die Zentrale, damit Sie sicher sein können, dass die Funktion Ihres Gerätes im Notfall auch gewährleistet ist. Das Funksignal benutzt eine Frequenz, die ausschließlich dem Hausnotruf-Dienst vorbehalten ist.
- Der Notrufsender ist getestet und beeinträchtigt die Funktion eines Herzschrittmachers nicht. Er ist wasserdicht (IP 67) bis 1 Meter Tiefe und temperaturbeständig bis max. 55 Grad Celsius.

Das kosten Hausnotruf und Pflegerischer Bereitschaftsdienst

I. Anschluss- und Bearbeitungsgebühr

- Erfassung der Stammdaten
- Geräteanschluss mit Probeanruf
- Anleitung zur sicheren Handhabung der Geräte
- Abholung, Reinigung und Desinfektion der Geräte **einmalig 85,00 EUR**

II. Grundpaket

Unsere Leistungen für das Grundpaket setzen voraus, dass Sie uns mindestens 3 Bezugspersonen (Angehörige, Nachbarn, etc.) nennen, von denen jeder mit einem Haus-/Wohnungsschlüssel von Ihnen ausgestattet ist und deren Name, Anschrift und Telefonnummer beim Hausnotruf-Dienst hinterlegt werden. Wenn Sie einen Pflegegrad haben, können Sie bei der Pflegekasse einen Zuschuss für das Grundpaket beantragen.

Das Grundpaket umfasst:

- Bereitstellung eines modernen Hausnotruf-Gerätes inklusive Funkfinger
- Rund-um-die-Uhr Notrufbearbeitung durch die Zentrale der Hausnotruf-Dienst GmbH in Freiburg
- Im Notfall werden die von Ihnen vertraglich benannten Bezugspersonen (siehe oben) durch den Hausnotruf-Dienst benachrichtigt.
- Auf Wunsch hält die Zentrale des Hausnotruf-Dienstes den Sprechkontakt mit Ihnen bis zum Eintreffen der Hilfe aufrecht.
- In einem medizinischen Notfall benachrichtigt die Zentrale den Notarzt bzw. den Rettungsdienst.
- Unverzügliche und kostenfreie Mängelbeseitigung und Wartung der Geräte
monatlich 25,50 EUR
- Unverzügliche und kostenfreie Mängelbeseitigung und Wartung der Geräte
monatlich 10,00 EUR

III. Sicherheitspaket

Das Sicherheitspaket umfasst:

- Leistungen 1, 2, 4, 5, 6 und 7 aus dem Grundpaket
- Ihr Haustür- und Wohnungsschlüssel wird zusätzlich in einem Safe der Sozialstation deponiert.
- Im Notfall werden in der von Ihnen gewünschten Reihenfolge der Pflegerische Bereitschaftsdienst der Sozialstation und Ihre Bezugspersonen alarmiert.
- Bei Bedarf kommt unser Pflegerischer Bereitschaftsdienst zu Ihnen (gebührenpflichtiger Einsatz, siehe unten).
- Sicherheitsuhr (optional): Zu Funktion und Anwendung beraten wir sie gerne.
- Jährlicher Beratungsbesuch: Wir fragen nach Ihren Erfahrungen und Ihrer Zufriedenheit mit dem Hausnotruf, vermitteln Ihnen bei Bedarf weitere Hilfen, aktualisieren die Kontaktdaten, medizinische Daten etc.

monatlich 47,50 EUR

IV. Pflegerischer Bereitschaftsdienst

- werktags zwischen 8 Uhr und 17 Uhr

**pro Leistung/Zeiteinheit
entsprechend bestehendem Kostenvorschlag
oder nach aktueller Gebührenordnung**

- werktags 17Uhr bis 8Uhr und am Wochenende
zusätzlich

pro Einsatz 67,00 EUR