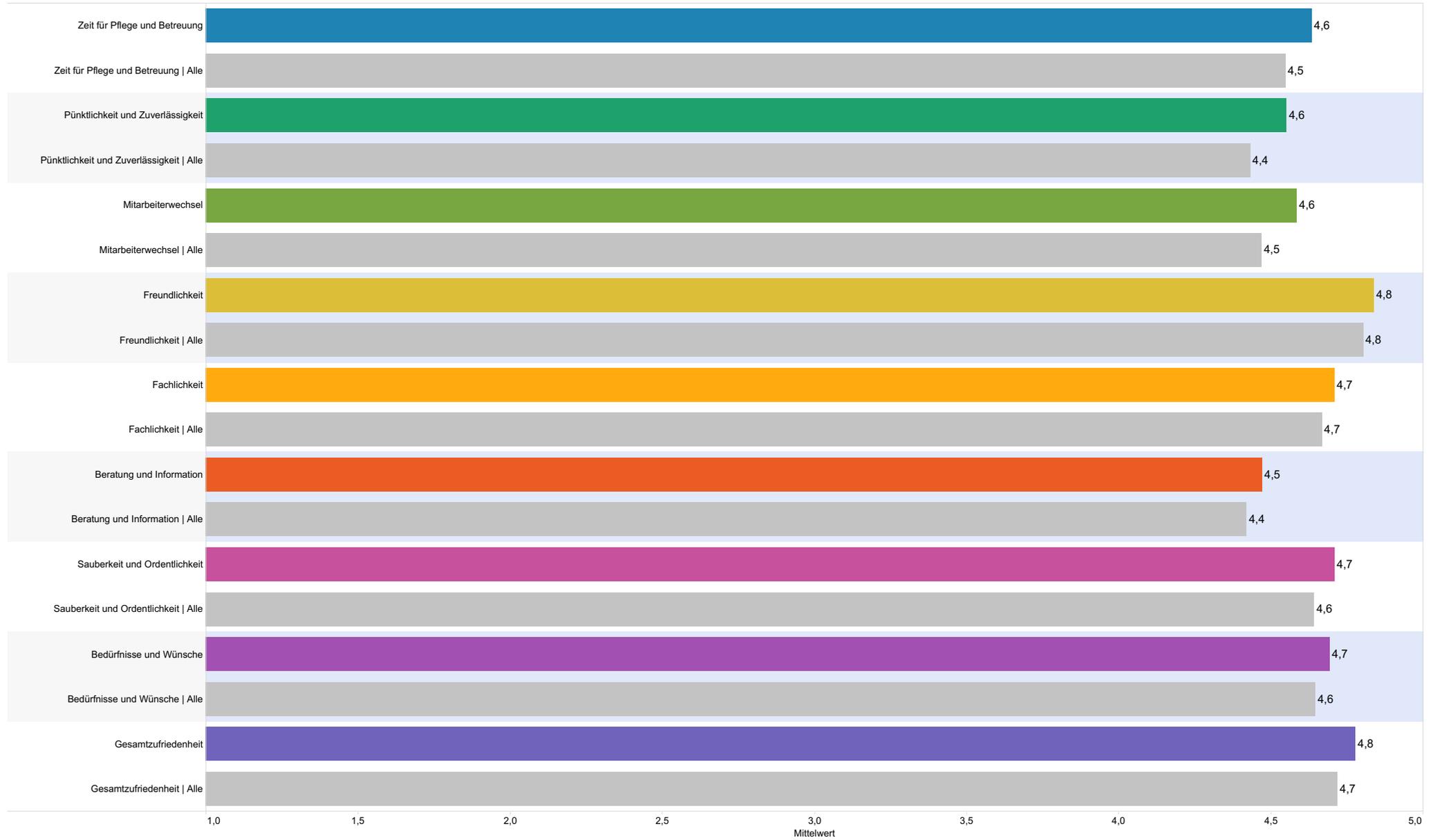
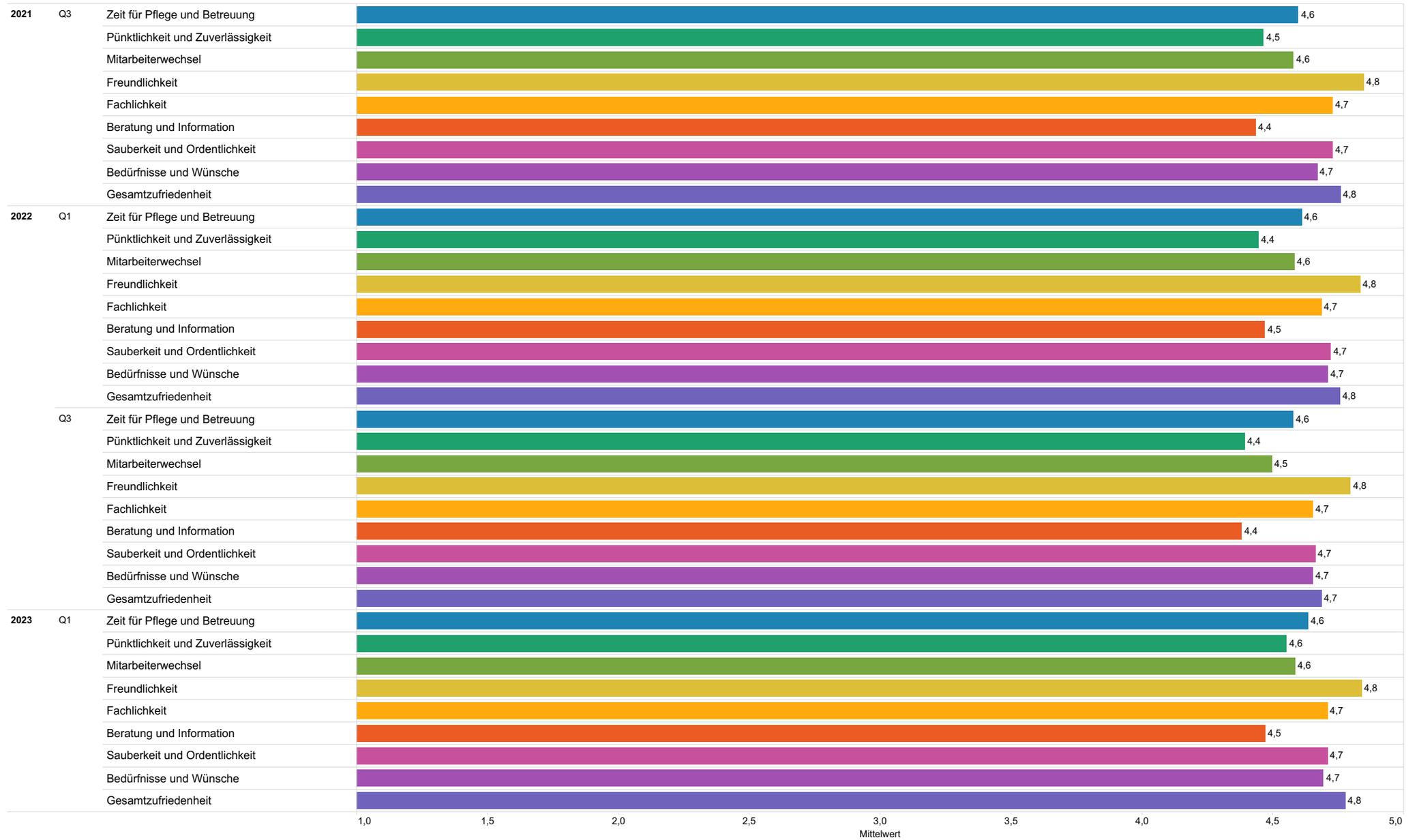


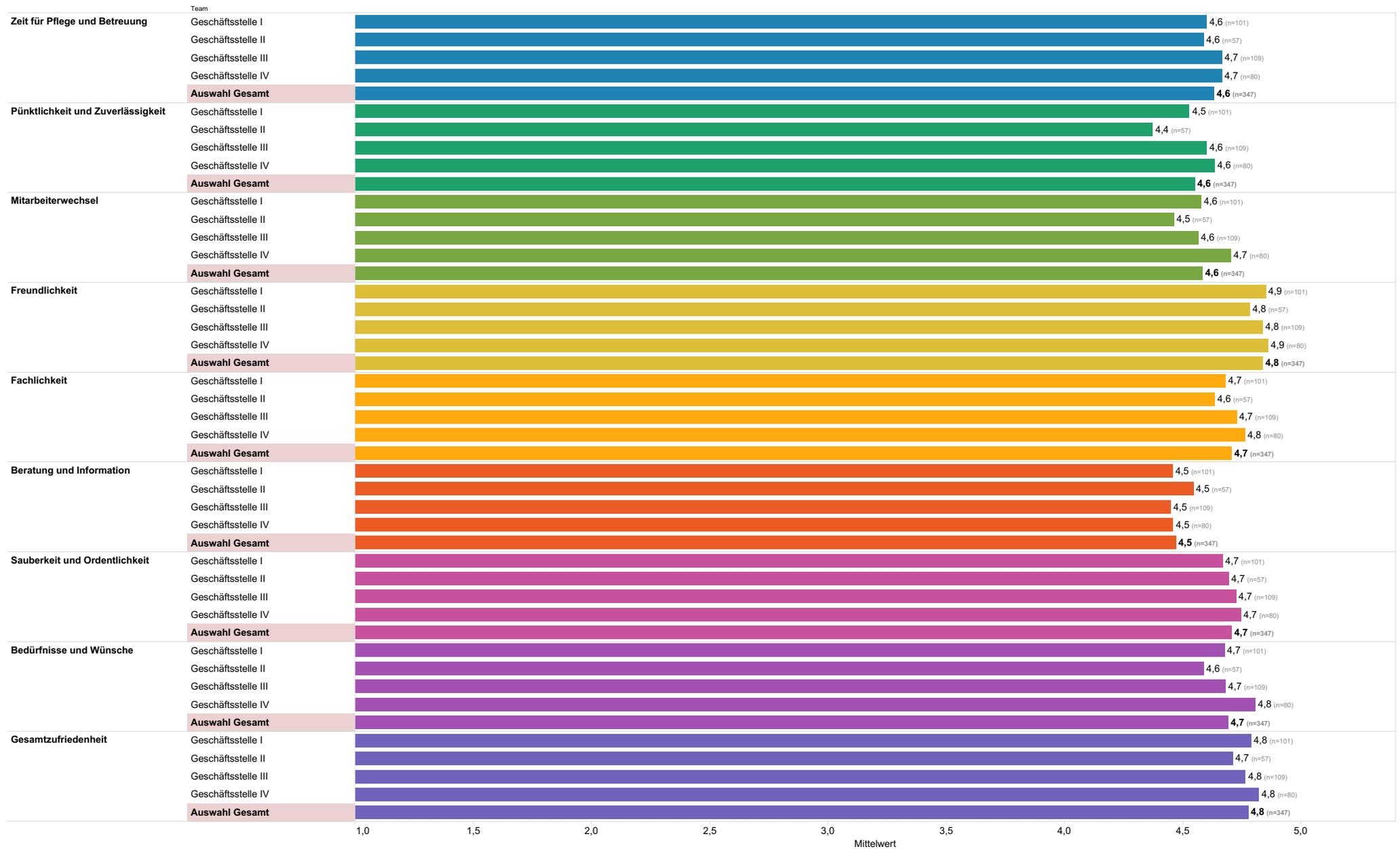
Kunden-Monitoring SST | Gesamtvergleich 2023 Q1 | Kirchliche Sozialstation Nördlicher Breisgau e.V. | Alle (n= 347, n Alle=733)



Kunden-Monitoring SST | Stations- und Quartalsvergleich | Kirchliche Sozialstation Nördlicher Breisgau e.V. | Alle



Kunden-Monitoring SST | Teamvergleich | Kirchliche Sozialstation Nördlicher Breisgau e.V.



Alles bestens :)

alles gut

Alles im allen bin ich zufrieden

Alles in Ordnung

alles OK

Arbeiten Sie alle weiter so! | Besser geht nicht!

Benachrichtigung der Anfangszeit früher oder später wäre sehr wünschenswert

Bin absolut zufrieden

Bin seh Zufrieden mit Frau Schächtele und Herrn Küster auch mit Silke und Julia (die Nachnamen weiß ich nicht mehr)

Bin sehr zufrieden mit Gabi und Sonja, sind super Frauen

Bis auf Kleinigkeiten bin ich sehr zufrieden!

Bitte nicht "gendern"!!!! | Das ist unverständlich und nicht Zielführend.

Bitte weiter so!! Danke

Danke

Danke für die gute Behandlung

Dass die Mitarbeiter 2 Minuten mehr hätten, nicht nur "Guten Morgen und Tschüss"

Die Damen sind kompetent und sehr freundlich! Ich kann keine Kritik vorbringen, Pflege entfällt bei mir! einschließlich Hilfe!

Die Damen sind sehr nett und Hilfsbereit, bin sehr zufrieden. |

Die derzeitige Situation im Abenddienst isr miserabel. Bessere Planungen und Absprachen wären wünschenswert. Die Situation für die Mitarbeiter ist auch nicht schön.

Die Information, dürfte besser unter der Station und MitarbeiterInnen geregelt sein, Information lief nicht so optimal, die dürfte besser untereinander laufen! Mit der Wundversorgungen der Schwestern war ich sehr zufrieden, Danke.

Die Leistungen des Personals müsste man viel, viel mehr schätzen!

Die Zuwendung und Freundlichkeit der Pflegekräfte ist sehr zu loben! Es ist auch immer noch Zeit für ein persönliches Wort! (trotz des offenbar sehr engen Zeitplans)

Dieser Fragebogen macht für uns keinen Sinn, da wir nur die Haushaltshilfe, und sieht den zu betreuenden nur in den Ferien

ein großes Dankeschön und Lob, dass Frau Schnur, Frau Günter, Frau Klein und Florian usw. mir so frei und fürsorglich beistehen, Grüße an Alle

Ein großes Lob über die Freundlichkeit aller Mitarbeiter

Es gibt nichts zu beanstanden und ich bin dankbar für die Unterstützung

Für mich als Tochter bin ich mit der Betreuung und Kommunikation sehr zufrieden!

Herzlichen Dank an die Mitarbeiterinnen für die Unterstützung, wir schätzen das sehr!

Ich bin froh, dass es die Arbeit der Sozialstation gibt, danke für die Unterstützung und wünsche mir weiterhin eine gute Zusammenarbeit

Ich bin glücklich und dankbar, dass ich auf die Hilfe und Unterstützung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Sozialstation zurückgreifen kann

Ich bin glücklich, bei so liebevollen MitarbeiterInnen angetroffen zu haben. Als gesunder Mensch zuhause, hörte ich viel schlechtes über Heime. Bin Dankbar hier zu sein

Ich bin sehr zu frieden mit Euren Mitarbeiterinnen. Sie kommen immer regelmäßig und pünktlich zu mir. Sie sind immer sehr freundlich und nett. Ich bin froh, dass es diese Einrichtung gibt. Wenn sie gelobt werden von mir, freuen sie sich wie ein Schneekönig und bedanken sich

Ich bin sehr zufrieden mit der Hilfe der Pflegerinnen und es ist schön, dass es noch Menschen gibt die für andere da sind, was nicht selbstverständlich ist. Auf diesem Wege ein ganz herzliches Dankeschön an das ganze Team! der Sozialstation

Ich bin sehr zufrieden mit ihrer Mitarbeit!!

Ich freue mich wenn es so weiter geht

Ich hätte manchmal gerne mehr Auskünfte, da ich die Sozialstation bisher nicht kennengelernt habe.

Ich möchte Frau Buhl ein großes Lob aussprechen, für ihre gründliche und zuverlässige Arbeit!

Ich sehe keinen Anlass zu Kritik, möchte aber gern ein deutliches Lob aussprechen dafür, was von den Mitarbeiter*innen geleistet wird

Ich wünsche eine bessere Aufklärung bei der Abrechnung mit der Pflegekasse

Ich wünsche mir, für die Mitarbeiter, dass sie mehr Zeit zwischen den Hausbesuchen haben

Ihr macht das echt Klasse :) | Meine Schwiegermutter freut sich jeden Tag euch zu sehen!

Insgesamt bin ich sehr zufrieden mit Ihrem Mitarbeiterstab. Sie sind sehr zuverlässig. Auch in der Tagespflege fühle ich mich wohl. Danke für die Umsicht und all Ihre Bemühungen.

Ja, ich freue mich auf den Tag, wenn die Mitarbeiterin kommt. Sie ist sehr gründlich und Hilfsbereit und freundlich

JEDER Mitarbeiter-in hat Handy. Wäre angebracht sollte mal von der Zeit wie öfter passiert, es nicht immer passt, dann Patient zumindest ANRUFEN. Patient hockt manchmal ohne gefrühstückt, oder auf Pfleger wartend im Sessel, und manchmal viel über der Zeit.

kann nur loben

Kein Grund zur Kritik

Liebes Pflegeteam, | Bin sehr froh und schätzen sehr die Hilfe der Kirchlichen Sozialstation! Weiter so. Vielen Dank!

mehr Hinweise bei der Pflege geben, wie z. B. ich mache jetzt ..., weil ...

Mehr Zeit für die Mitarbeiter zwischen den Hausbesuchen

Mensch bleibt Mensch, immer ein hoch und tief | so soll es bleiben, so ist es gut! | Schönen Tag

nein, Wünsche und Lob, Zufrieden

Rundum eine sehr gute Pflege. Pflegepersonal kann nicht besser sein

Schön, dass es euch gibt. Danke

Sehr freundliches und professionelles Team!

Sehr großes Lob | Keine Kritik | Alles gut

Vielen Dank an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Vielen Dank für die sehr freundliche Art Ihrerer Mitarbeiter | Innen!!!

Vielen Dank für die Unterstützung und gute Zusammenarbeit auch mit unseren Hilfskräften! Das ist wirklich ein Geschenk + Wunderbar!!

Weiter so, alles bestens!!

Weiter so! Wünsche Euch Alles Gute und Gesundheit!

Wenn etwas Kaputt geht, ist es nett, wenn der Verursacher dies mir mitteilt (kann immer mal geschehen) und nicht das Putzgerät still in die Ecke stellt. Aus diesem Grund möchte ich nur meine ständige Pflegekraft bei mir sehen und auf Pflegewechsel verzichten und dann lieber eine Pause einlegen

Wir danken für Ihre Arbeit!

Wir sind einfach froh, dass es Sie gibt! | Danke für alles!

Wir sind froh, dass es die Sozialstation gibt, die eine große Unterstützung sind. Danke!

Wir sind mit Franziska und Tamara sehr zufrieden!

Wir sind sehr froh über die Hilfe der Sozialstation Bötzingen, mein Mann und auch ich, die Ehefrau, sind sehr dankbar. Wir waren am Ende beide, jetzt schauen wir wieder zuversichtlich in die Zukunft, Danke für eure Hilfe

Kunden-Monitoring SST | Vergleichsübersicht | Kirchliche Sozialstation Nördlicher Breisgau e.V. | Alle

