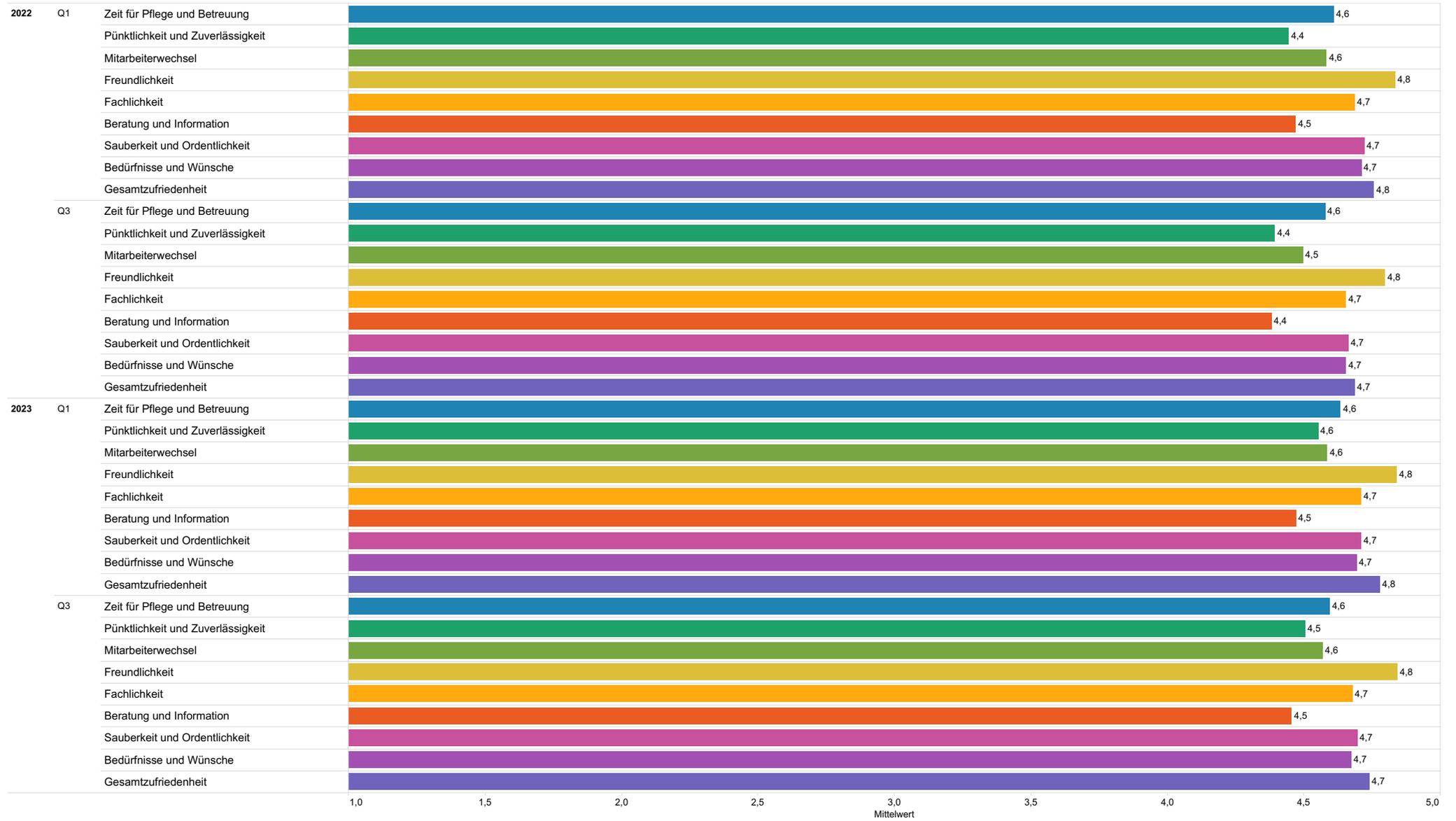
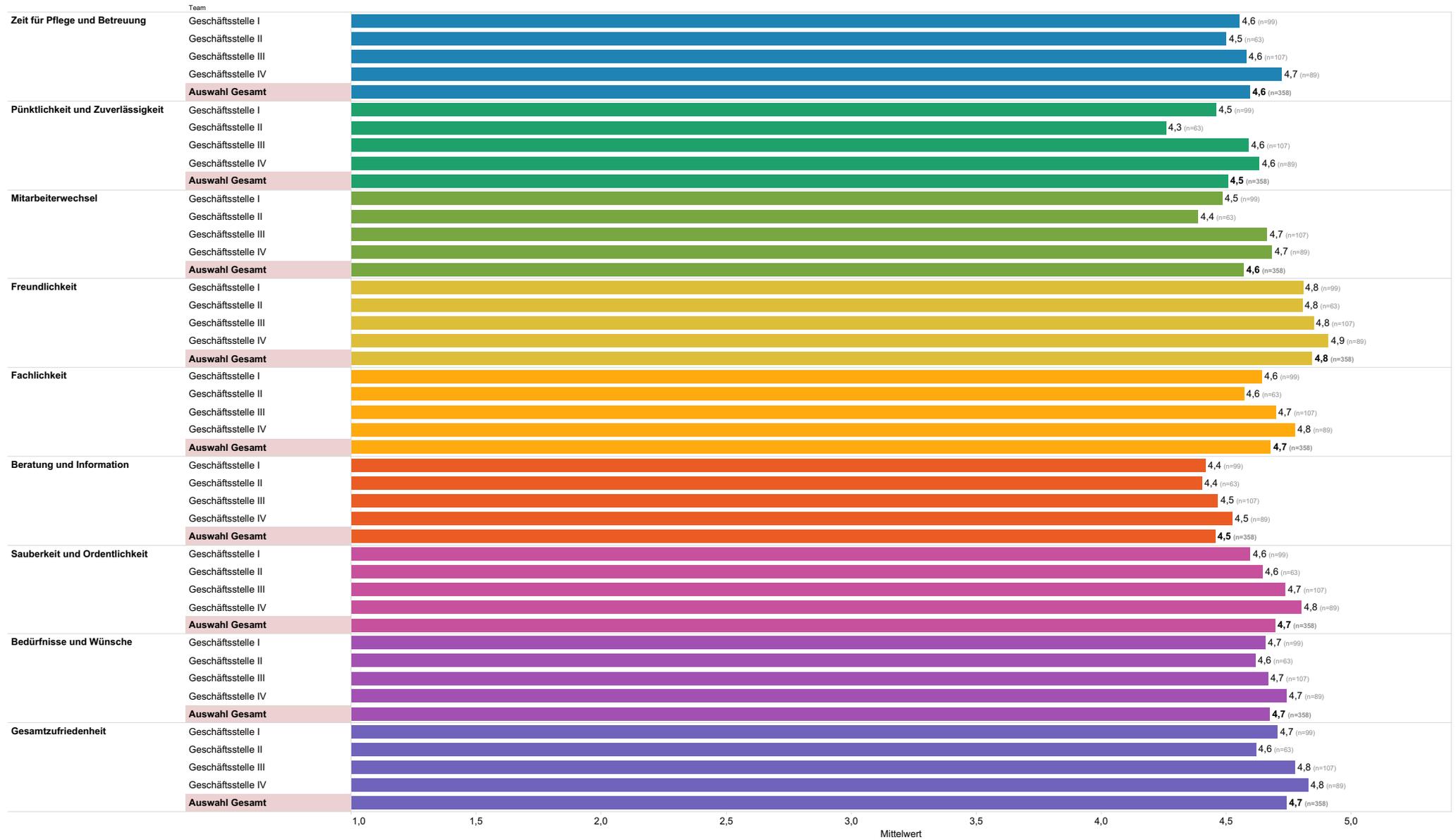


Kunden-Monitoring SST | Stations- und Quartalsvergleich | Kirchliche Sozialstation Nördlicher Breisgau e.V. | Alle



Kunden-Monitoring SST | Teamvergleich | Kirchliche Sozialstation Nördlicher Breisgau e.V.



Wertebereich: Min.=1 bis Max.=5 | n=Anzahl der ausgewerteten Fragebögen | alle Antworten gehen gleichgewichtet in die Mittelwertberechnung mit ein | © SilverAge® GmbH 2020 / www.pflegemonitoring.de

Alle Mitarbeiter von Ihnen sind sehr höflich und lieb, trotz stress sie haben

Alle Mitarbeiter wirken freundlich, engagiert und zuverlässig! Vielen Dank

Alles in Allem zufrieden

alles in bester Ordnung

Alles sehr gut

Arbeitskleidung mit Namen oder Namensschilder

Auf diesem Wege möchte ich mich ganz Herzlich bei allen Mitarbeiter/innen für ihre Fürsorge Bedanken. Den es ist nicht selbstverständlich was die Üfleger/innen Leisten. DANKE

Bin Froh, dass es Euch gibt!

Bisher 10 verschiedene Personen (in knapp 5 Wochen) - bitte nicht mehr, falls möglich | Davon sind 3-4 mit sehr großem Herzen | Rundum guter Service, weiter so!

Bitte länger bleiben.

Da die Zeiten von Tag zu Tag variieren, ist es für die eigene Tagesplanung hilfreich, wenn man die geplante Zeit des folgenden Tages mitgeteilt bekommt. (geschieht auch nach nachfragen)

Da ihre Mitarbeiterinnen ihre Besuchszeiten auch zum Teil nach ihren eigenen Bedürfnissen einrichten, treten starke zeitliche Schwankungen auf, so daß die eigene zeitliche Planung oft stark darunter leidet

Danke für Ihre Unterstützung - ich empfinde Ihre Arbeit als Entlastung

Danke sehr zufrieden - vielen Dank

das A und O reden mit dem Patienten | "jetzt mache ich.....oder jetzt kommt, um das Erschrecken zu vermeiden!!

Das größte Problem - Personalmangel überforderung

Das Pflegeteam informiert sehr gut und denkt optimal mit, das ist für mich sehr hilfreich! Freundliche Grüße XXX

der tägliche Besuch sollte möglichst zur verabredeten Zeit stattfinden!!

Die Bürokratie ist sehr zäh mit den Krankenkassen. Pflegestufe 1 ist fast unzumutbar für einen bedürftigen Patient. Was sind 125€ heutzutage?

Die Frauen geben sich (fast alle) viel Mühe! Sie sind freundlich und helfen wo nötig. - Es ist gut, dass es sie gibt. - Merke: Allen Leuten recht getan, ist eine Kunst, die niemand kann. - Es leiden fast alle unter ZEITNOT. - Auch wir Patienten könnten es oft nicht besser! - Ich bin soweit zufrieden mit den Helferinnen! Die meisten sind OK. - Es gibt eben SUPER - GUTE, weniger Gute, wie bei ALLEM im Leben.

Die Mitarbeiter sind immer sehr freundlich. Was besonders zusagt, daß auch Zeit für ein kurzes Gespräch ist. | Danke für die Fürsorge, ich fühle mich aufgehoben.

Die Mitarbeiter/innen sollten etwas mehr Zeit für die Patienten haben

Die Mitarbeiterinnen können unmöglich in einer Stunde die Wohnung so reinigen wie sie eigentlich sollten und möchten!

Die Nr. 1,5,6 sind noch offen, da ich diese Leistungen entweder noch nicht in Anspruch genommen habe oder nicht gebraucht habe.

die Therapiezeiten sollten besser ausgeschöpft werden | individuelle Therapien in Bezug auf die Erkrankung sollten angeboten werden und auch durchgeführt werden, z. B. Gedächtnistraining, therap. Spiele

ein großes Lob |

ein großes Lob ihren Mitarbeiterinnen

Es ist alles Ordnung. Wir sind sehr zufrieden und schätzen die Sozialstation. Man kann sie guten Gewissen weiterempfehlen. Danke

Es sollte wieder mehr Ruhe in die Touren kommen. Man sollte auch im Abenddienst einen vertrauten Ansprechpartner haben.

Fast alle sind Menschen, die sich viel Mühe geben. - Danke für Ihre Hilfe!

Fragebogen ist nicht ausreichend! Eine aussagekräftige Bewertung ist damit nicht möglich

Für die gute Beratung bin ich sehr zufrieden und sehr Dankbar darüber, für jeden Tag

Für Ihre Mitarbeiterinnen kann ich nur Lob zollen

Für Ihre wertvolle Arbeit, dass ich wieder auf meinen linken Fuss komme, ein Herzliches Dankeschön an alle Mitarbeiterinnen

Ich bin froh und dankbar, dass es noch Menschen gibt, die diese schwere Arbeit verrichten. Und das mit guter Leistung und Freundlichkeit

Ich freu mich jedes Mal, wenn Ihre Mitarbeiterin kommt. Ich werde tatkräftig unterstützt. Auch mache ich gerne mit ihr eine kleine Pause zu einem kleinen netten guten Gespräch. Danke.

ich freue mich, dass ich so gut versorgt werde

ich fühle mich bei Ihnen aufgehoben und bin dankbar für die stets gute und freundliche Betreuung.

Ich fühle mich sehr gut betreut und gepflegt. Auch das "Mut machen" (wenn nötig) hat mir sehr gut getan. Vielen Dank. Ich werde sie weiter empfehlen.

ich habe den Eindruck, dass sich jeder Mitarbeiter mit seinen Fähigkeiten einbringt und sich stets bemüht. Danke für die gute Zusammenarbeit

Ich kann die bei mir eingesetzten Mitarbeiterinnen, nur loben und ihnen Danken

Ich möchte, dass nach Möglichkeit, die selben Damen zum Waschen kommen

Ich musste Ihre Dienstleistung zum erst Mal in Anspruch nehmen! Ich wurde sehr positiv überrascht und bin sehr zufrieden

Ich wünsche mir, dass die MitarbeiterInnen ohne Fahne von Parfum/Deo kommen würden.

ich würde mich freuen, wenn die Bedürfnisse psychisch kranker Menschen weiter zunehmend berücksichtigt werden würden

Ihre Mitarbeiter sind höflich und sehr zuvorkommend. Danke, wünsche und Fragen wurden berücksichtigt.

Immer noch, dass dieser Fragebogen nicht für uns ist, da wir nur das Haushalts Angebot wahrnehmen und sie meistens kommen, wenn wir nicht da sind.

Jede einzelne Person hat ihre Stärke!

jeder schlechte Tag geht vorbei und ein neuer Tag beginnt. Kraft - Energie - Hoffnung

Kann nicht besser sein.

Kein Anlass zur Kritik. Ich sage Danke

Kommunikation in der Mappe "Merkblatt grün" könnte besser sein

Liebe Damen und Herren, ich mache es kurz aber verbindlich. Die Damen die mich betreuen sind alle lieb und nett.

Lob an Frau XXX"! eine fleißige, schnelle Biene!

Mit der Beratung und Unterstützung nach einem Krankenhausaufenthalt waren mir Ihre Hilfe durch Ihre Mitarbeitenden eine große Erleichterung. Dafür meinen Herzlichen Dank

mit der Haushaltshilfe bin ich nur teilweise zufrieden

Nicht ganz korrekt finde ich die Berechnung für Ausscheidungen. Wenn keinerlei Ausscheidung vorliegen, wird in den meisten Fällen nur die Windel geöffnet und wieder verschlossen. Dafür 60 Sekunden wird dann der volle Preis berechnet. Das ist mir unverständlich. Die Wegepauschale wird ja unabhängig hiervon berechnet.

Nur manchmal ist es schwierig, wenn bei mir die Massage ausfällt. Ich rufe dann beilhnen an, bis jetzt hat es einmal geklappt.

sehr zufrieden

Sie haben mein vollstes Lob! Danke für Ihre tägliche Hilfe und Freundlichkeit. Ich freue mich jeden Tag auf die Mitarbeiterinnen |

Trotz Pflegestufe erhalte ich keine Unterstützung im hauswirtschaftlichen Bereich und muss notwendige Einkäufe selbstständig mit dem Rollator zu Fuß durchführen

um 11 Uhr ist es zu spät für das Waschen!!

Verbindung zwischen Sozialstation und Ärzten funktioniert nicht immer wie nötig

wenn alles so weiter läuft, bin ich persönlich damit zufrieden

Wenn man es auf 2 verschiedene Pflegekräfte beschrenken könnte, ging ein (unleserlich) mansche Menschen können sich schlecht umstellen

Wir bitten um tel. Nachricht, wenn die Uhrzeit sich verschiebt. (extra von 1/2 Stunden)

Wir fühlen uns bei Ihnen sehr sicher, bei allen Angelegenheiten.

wir haben durch ihren Pflegedienst sehr angenehme, neue Menschen kennengelernt, die mir sehr viele, wichtige Tipps der Pflege erklärt haben, um mich und meinen Mann zu entlasten. | Dafür sind wir sehr dankbar. | Falls wir wieder einmal in ähnliche Situation kommen würden, greifen wir gerne auf Ihre Hilfe zurück.

Wir haben immer mehr Sprachschwierigkeiten, verständigen uns oft über Englisch mit der Haushilfe

Wir sind mit dem Einsatz ihrer Mitarbeiterinnen sehr zufrieden. Aber man sieht ihnen teilweise die Überlastung an!

Wir sind sehr zufrieden, seit mein Mann XXX von der Sozialstation betreut wird geht es uns sehr gut, auch mir XXX geht es viel besser, denn ich war mit der Pflege total überfordert Danke nochmals.

Zeitschwankungen stören

Kunden-Monitoring SST | Vergleichsübersicht | Kirchliche Sozialstation Nördlicher Breisgau e.V. | Alle

